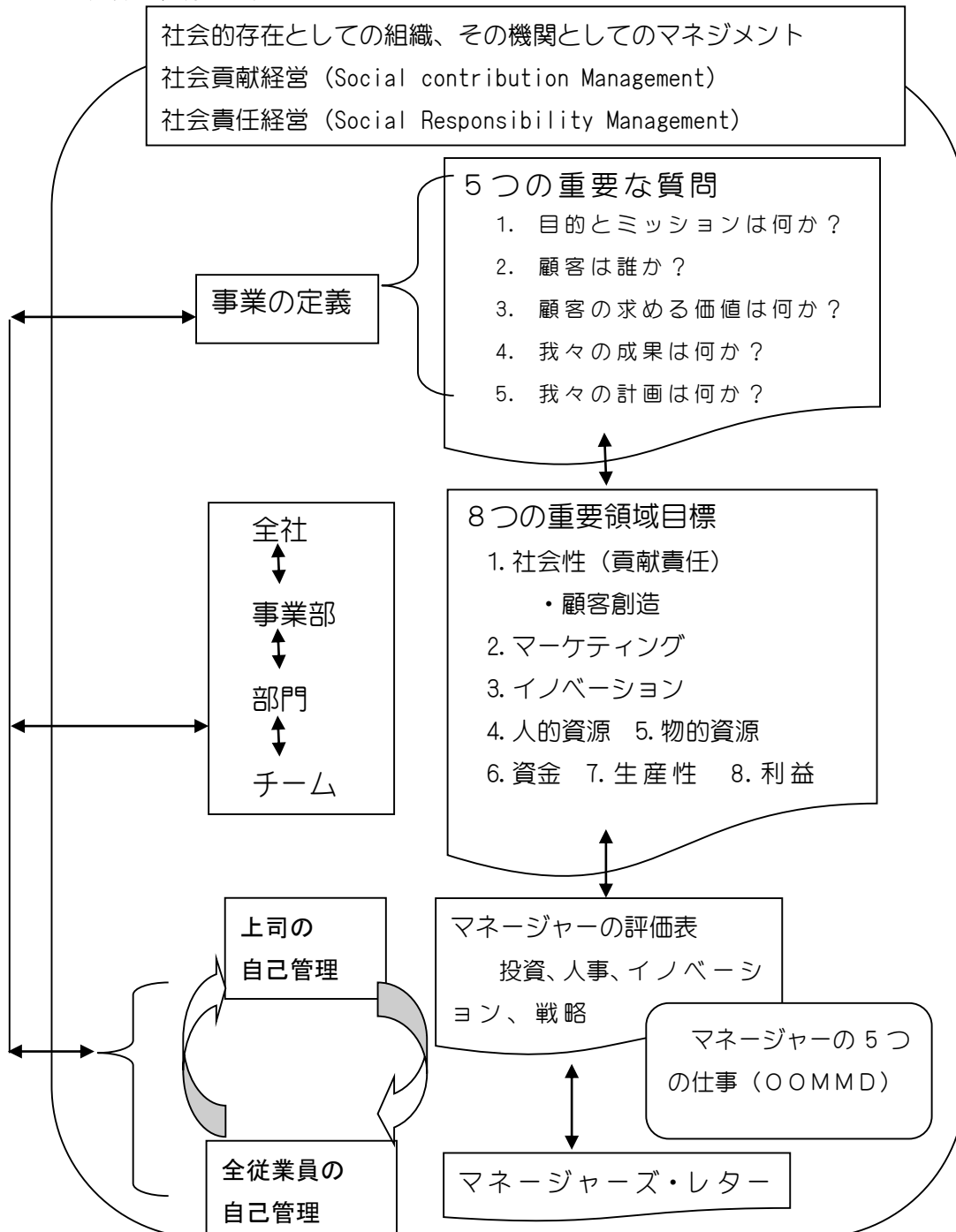


マネジメント・スコアカード (M S C) とは

2015/7/31 森岡謙仁

定義：ドラッカーが説いたマネジメントの活用を支援するとともに、その成果を評価する体系（システム）であり、組織の健康診断ツールとも云えるものである。



アメリカの株主利益至上主義はすでにピークを過ぎました。まだ終わってはいませんが、急速に衰えています。アメリカで最も成功している新しいマネジメント・ツールは何かというと、1954年に私が開発した「マネジメント・スコアカード」なのです。開発した当時は誰も使わなかったのですが、今ではそれが大ブームになっています。これは企業の成功を数字に照らしてチェックするもので、私のオリジナル・バージョンには7つのチェック項目がありました。収益性はその一つに過ぎません。

(『P.F ドラッカーと考える21世紀の経営』 (2001. 12. 15 発行) p14、株式会社ダイヤモンド社国際経営研究所)